

com4vision 

**managed.VoIP**  
Wir machen's einfach.

## Haben Sie Ihre Telekommunikation schon auf Kurs Zukunft gebracht?

Wir machen es für Sie denkbar einfach, schon jetzt auf eine zukunftssichere und kosteneffiziente VoIP-Lösung umzusteigen.

VoIP bzw. IP- oder Internettelefonie steht für das Telefonieren über Computernetzwerke, die nach Internetstandards aufgebaut sind. So wachsen Sprach- und Datenwelt zusammen – mit handfesten Vorteilen für Ihre Kommunikation.

Gesprächsteilnehmer können künftig via Computer, IP-Telefone oder über Adapter angeschlossene klassische Telefone kommunizieren. Das macht eine VoIP-Lösung extrem flexibel und skalierbar. Sie können so auch Schritt für Schritt auf VoIP umsteigen, bevor es in naher Zukunft ohnehin alleiniger Standard sein wird.

com4vision hilft Ihnen mit VoIP und Outsourcing, Ihre Unternehmensvision erfolgreich und kosteneffizient zu verwirklichen.



**gorenje**

### Jederzeit für uns da.

Wir nutzen eine Swyx-Anlage. Nicht nur bei der Installation konnten wir uns ganz auf com4vision verlassen. Auch im laufenden Betrieb werden unsere Anforderungen kompetent und zeitnah erfüllt: per telefonischer „Onlinehilfe“ oder durch direkten VPN-Zugang auf unsere Anlage.

Klemen Prešeren, Geschäftsführer Gorenje Vertriebs GmbH

© **Copyright Hinweis:** Die in dieser Broschüre aufgeführten Firmen-, Marken- und Produktnamen sind teilweise Marken, Markennamen oder eingetragenes Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Sie werden hier ausschließlich zur redaktionellen Zwecken genutzt.



### *Service rund um VoIP*

## **Alles aus einer Hand. Alles auf dem neuesten Stand.**

Eine Kommunikationslösung, die konsequent auf VoIP-Technologie aufsetzt, stellt einen entscheidenden Vorteil für Ihre Wettbewerbsfähigkeit dar – inklusive spürbarer Kostenersparnis.

Damit Sie diese nutzen können, beraten wir Sie rund um alle Aspekte von VoIP-Lösungen – vor allem im Hinblick auf Kommunikationsabläufe und Kosten. Dazu analysieren wir Ihre letzten Rechnungen. Im zweiten Schritt nehmen wir Ihre Wünsche auf: Welche Leistungen, Möglichkeiten und Konditionen suchen Sie?

Sobald Sie sich für eine VoIP-Lösung entschieden haben, planen wir alle weiteren Schritte bis zur Inbetriebnahme Ihrer neuen Telekommunikationslösung.

#### **Unsere Leistungen für Sie:**

- » Beratung
- » Planung
- » Callrouting
- » Installation
- » Wartung und Updates

### *IP-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)*

## **Lassen Sie Ihre TK-Anlage mit Ihrem Unternehmen wachsen.**

Ein IP-Anlagenanschluss macht Ihre TK-Anlage zu einem frei skalierbaren Telefonanschluss auf VoIP-Basis. Sie können zum Beispiel bestehende Rufnummern mitnehmen, Ihre Filialen einbinden und die verschiedenen Standorte auch von Ihrer Zentrale aus verwalten.

Ein IP-Anlagenanschluss bietet Ihnen kalkulatorische Sicherheit und handfeste Kostenvorteile. Dazu kommt die einfache Integration in Ihr bestehendes TK- und IP-Umfeld.

#### **Unsere Leistungen für Sie:**

- » Einfache Integration in das bestehende TK- und IP-Umfeld
- » Hohe Skalierbarkeit
- » Bereitstellung eines SIP-Gateways
- » Kostenloses Telefonieren innerhalb des Netzes
- » Notruf und Faxen
- » Orts- sowie Service-Rufnummern
- » Einzelverbindungs nachweis (EVN)
- » Faire Abrechnung (keine Fixpreise)

## Swyx-Telefonie-Lösungen

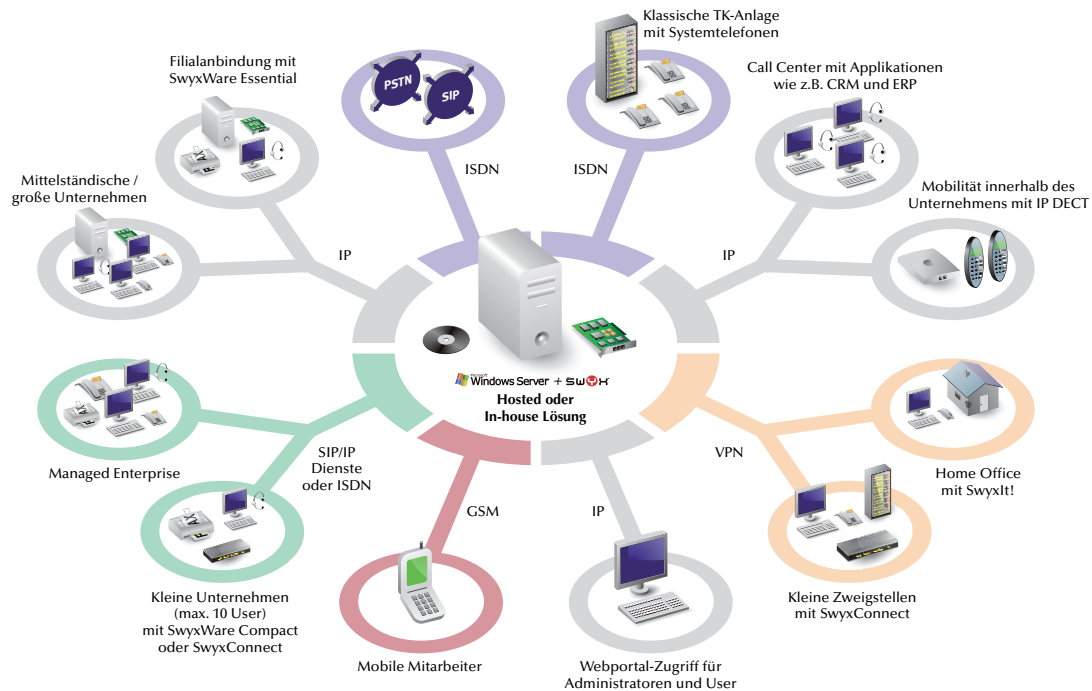
### Große Leistung für kleine Unternehmen.

Unser Partner Swyx entwickelt VoIP-Lösungen speziell für Selbstständige und kleine Unternehmen. So bietet zum Beispiel das Software-IP-Telefoniesystem SwyxWare alle mit VoIP verbundenen Funktionen und Kosteneinsparungen zu einem äußerst attraktiven Preis.

Noch mehr Möglichkeiten bietet Hosted Swyx: Hier benötigen Sie einzig einen Internetanschluss. Um den Rest kümmern wir uns mit unserer Outsourcing-Lösung. Einfacher und effizienter geht es nicht.

#### Funktionsübersicht:

- » Vollständige All-in-one-Lösung für Telefontelefonie
- » Keine zusätzliche Ausrüstung für Telefonanlagen erforderlich
- » Flexible Telefonoptionen für Anpassung an die Erfordernisse einzelner Benutzer
- » Integrierte Anwendungen zur Unterstützung von Unternehmenseffizienz und Kundendienst





## Analyse

Wir sind Ihre Anlaufstelle für alle Fragen rund um neue Lösungen für Ihre Telekommunikation. Am Anfang stehen die detaillierte Bestandsaufnahme und das exakte Pflichtenheft. Darauf aufbauend entwickeln wir für Sie individuelle Lösungsvarianten. Sie bilden die Grundlage für Ihre neue kosteneffiziente managed.VoIP-Lösung.



## Consulting

Sie stehen vor neuen Herausforderungen? Wenn zum Beispiel Ihr Unternehmen wächst, etwa ein neuer Standort hinzukommt oder neue Arbeitsplätze hinzukommen, sind wir für Sie da. Als Ihr Consultant steht com4vision Ihnen auch nach der Einführung Ihrer Lösung für Sie mit Rat und Tat zur Seite. Wir bleiben für Sie am Ball.



## Support

Sie haben ganz konkrete Fragen zu Ihrer Telekommunikation via VoIP? Von Montag bis Freitag sind wir von 8 bis 17 Uhr für Sie da. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch unseren 24-Stunden-Servie. Und über unser Support Center können Sie uns Fernzugriff auf Ihr System gewähren: Wir halten Ihre Kommunikation am Laufen. Garantiert.

